

## **“Niveles de Rendimiento Académico en estudiantes de las carreras de Hotelería y Turismo, Comunicación Social en la Universidad Técnica de Babahoyo, Extensión Quevedo, año 2014”**

Lcda. Flor del Rocío Carriel Paredes, <sup>(a)</sup>, Lcdo. Gonzalo Arturo Peñafiel Nivela, <sup>(b)</sup> Lcda. Liliana Ivett Urquiza Mendoza, <sup>(a)</sup>, Lcdo. Freddy Marco Holguín Díaz <sup>(b)</sup>, Lcda. Cleopatra Johanna Mackencie Alvarez <sup>(a)</sup>, Lcda. Sandra Karina Daza Suarez, <sup>(a)</sup>, Lcda. Blanca Araceli Auria Burgos, <sup>(a)</sup>.

*(a) Profesora de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo,*

*(b) Profesor de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo.*

---

**RESUMEN:** El propósito de la investigación fue determinar la incidencia de niveles de rendimiento académico de estudiantes de la carrera de hotelería y turismo, comunicación social de la universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo-Ecuador, año 2014. Desde la perspectiva de una investigación de nivel aplicativo se llevó a cabo un conjunto de actividades utilizando conceptos teóricos de rendimiento académico en estudiantes de las carreras. Se eligió una muestra de del III A y B 40 estudiantes y 40 estudiantes y 12 docentes de los III y IV ciclo. Con la presente actividad se logró conocer la incidencia del nivel de rendimiento académico. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional bajo un diseño no experimental de campo; para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios para Docentes y Estudiantes, para la segunda variable se realizó una ficha de recojo de información para los promedios de notas de diversos cursos de las carreras.

**Palabras Claves:** Rendimiento académico, niveles de rendimiento, educación.

**SUMMARY:** The purpose of the research was to determine the incidence of academic achievement levels of students of the hotel and tourism career, social communication of the Technical University of Babahoyo Extension Quevedo-Ecuador, year 2014. From the perspective of an application level research; Was carried out a set of activities using the theoretical concepts academic achievement of the students of the races. A sample of III A and B was chosen 40 students and 40 students of IV A and B are 70 students and 08 teachers of cycles III and IV cycle. With the present activity, it was possible to know the level of incidence of the level of academic achievement. The type of research was descriptive correlational, under a non-experimental field design; For data collection, a questionnaire was used for Teachers and Students. For the second variable, a data collection form was used for the average scores of the various courses of the courses

**Palabras Claves:** Rendimiento académico, niveles de rendimiento, educación

---

### **I. INTRODUCCIÓN**

La población estudiantil constituye un grupo sometido a una actividad homogénea, con periodos particularmente estresantes, como son las épocas de exámenes; además, está altamente disponible para realizar estudios que sometan a prueba hipótesis específicas de trabajo en el área del estrés. Así lo demuestran numerosos trabajos en el área (Castillo & Guarino, 1998; De Pablo, Baillés, Pérez & Valdés, 2002; Guarino & Feldman, 1995; Misra & McKean, 2000; Misra, McKean, West & Russo, 2000).

Los estudiantes de la Extensión Universitaria de Quevedo se enfrentan cada vez más a exigencias, desafíos y retos que les demandan una gran cantidad de recursos físicos y psicológicos de diferente índole. Tal situación les puede hacer experimentar agotamiento, poco interés frente al estudio, y autocrítica (Caballero, Abello & Palacios, 2007), e, incluso, llevarlo a la pérdida de control sobre el ambiente, aunque sea sólo transitoriamente (Martín, 2007).

El conjunto de actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para los estudiantes y pueden influir sobre su bienestar físico/psicológico (Aranceli, Perea & Ormeño, 2006; Guarino, Gavidia, Antor & Caballero, 2000), su salud, y el despliegue de conductas saludables (Sarid, Anson, Yaari & Margalith, 2004); igualmente, causa un efecto sobre su rendimiento (De Pablo, Subirá, Martín, de Flores & Valdés, 1990; Martín, 2007; Misra & McKean, 2000; Paul & Eriksen 1964, como se citan en Granell & Feldman, 1981; Struthers, Perry & Menec, 2000).

Los factores protectores han sido definidos en función de ciertas características personales y ambientales, o, más precisamente, de la percepción que tiene el individuo de ellos moderando los efectos del

estrés y aumentando su resistencia (Bagés, 1990). El apoyo social constituye uno de los factores protectores más investigado en la actualidad y con resultados más positivos para aumentar la resistencia del individuo ante las transiciones de la vida, los estresores diarios, las crisis personales y en el momento de adaptación o ajuste a las enfermedades, especialmente, las de carácter crónico (Adler & Matthews, 1994; Feldman, 2001; Ganster & Victor, 1988; Pacheco & Suárez, 1997).

En el ámbito académico, se ha encontrado que el apoyo social podría actuar, además, como un potenciador en el logro de un desempeño satisfactorio de los estudiantes (Román & Hernández, 2005), ya que contribuiría a que afronten a los estresores propios de su ambiente, con mayores probabilidades de éxito (Labrador, 1995, como se cita en Martín, 2007).

El apoyo social puede darse a través de todos aquellos que rodean a la persona y los recursos que le brindan, lo cual proporciona un soporte emocional tangible, la oportunidad para compartir intereses comunes y unas condiciones por la cuales se sienta comprendida y respetada. Es importante destacar que no se trata sólo de la presencia de los elementos que brindan el apoyo social, sino de la percepción que la persona tenga de ellos.

Considerando que el estrés académico no ha recibido suficiente atención en el ámbito de la investigación (Martín, 2007), que el pronóstico del desempeño ha tomado un nuevo curso que involucra la evaluación de recursos individuales y sociales (Fernández et al., 2004 como se cita en Román & Hernández, 2005) y la alta prevalencia del estrés y sus manifestaciones en los estudiantes universitarios (Aranceli et al., 2006; Barroza & Silerio, 2007).

## II. DESARROLLO DE RESULTADOS

Turner y Marino (1994), existen tres constructos en torno al apoyo social, a saber: recursos de apoyo en redes, conducta de apoyo y apoyo percibido subjetivamente. Es decir, que el apoyo social es un fenómeno que envuelve tanto elementos objetivos (eventos actuales y actividades) como elementos subjetivos (en términos de la percepción y significado otorgado por el individuo).

## III. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Narváez (1986) sostiene que el rendimiento académico es el quantum obtenido por el individuo en determinada actividad académica. Este concepto está ligado al de aptitud, y sería el resultado de ésta, de factores volitivos, afectivos y emocionales, además de la ejercitación (citado en Reyes, 2003). Por su parte, Pizarro (1985) lo define como una “medida de las capacidades respondientes o indicativas que manifiesta, en forma estimada, lo que una persona ha aprendido como consecuencia de un proceso de instrucción o formación”. Y, desde la perspectiva del alumno, lo define como “la capacidad respondiente de éste, frente a los estímulos educativos, la cual es susceptible de ser interpretada según objetivos o propósitos educativos ya establecidos” (citado en Tejada y Noella, 2003).

Alcanzar un adecuado rendimiento académico se constituye para los estudiantes en una meta, por cuanto este determina, a la vez, su promoción. Sin embargo, la meta aparece mediada no solamente con el tener claridad sobre lo que se desea alcanzar, sino también con la percepción de sentirse capaz de utilizar las capacidades y habilidades personales. De esta manera, la percepción de los estudiantes acerca de su propia autoeficacia es un requisito fundamental para desarrollar con éxito las acciones conducentes al logro de los objetivos personales. Dicha percepción, antes definida como autoeficacia, ejerce una profunda influencia en elecciones de tareas y actividades, en el esfuerzo y perseverancia de las personas cuando enfrentan determinados retos e incluso en las reacciones emocionales que experimentan ante situaciones difíciles (Navarro, 2001).

Como consecuencia lógica, a autoeficacia ha sido frecuentemente asociada con el rendimiento académico, destacándose su rol mediador cognitivo entre otros determinantes de competencias (tales como habilidades, intereses y logros de ejecución anterior) y el rendimiento académico subsecuente (Pajares y Valiente, 1999, citado por Olaz, 2001). De este modo, los estudiantes que se perciben más autoeficaces persisten durante mayor tiempo cuando deben resolver problemas de difícil solución (Pintrich y García, 1991, citado en Pajares, 1992; Collins, 1982, citado en Olaz, 2001).

### Dimensiones del Rendimiento académico

Gráfico No. 1

Dimensiones (Evaluaciones)	Definición de las evaluaciones	Indicadores
Científico	Es la evaluación de carácter, sobrio de precisión y objetividad.	Sobresaliente 10Muy bueno (9-8)Bueno (7-6) Regular (5-3)Insuficiente(2-1)
Formativo	Es la evaluación de carácter orientador que se manifiesta a lo largo de todo el proceso educativo permitiendo modificarlo.	Sobresaliente 10Muy bueno (9-8)Bueno (7-6) Regular (5-3)Insuficiente(2-1)
Continuo	Es un proceso constante que se realiza a lo largo del desarrollo de la sesión de clase para identificar el logro del aprendizaje de los estudiantes y la	Sobresaliente 10Muy bueno (9-8)Bueno (7-6) Regular (5-3)Insuficiente(2-1)

	aplicación de las estrategias metodológicas en la enseñanza-aprendizaje.	
Sumativa	Es la evaluación que valora el producto conseguido desde el punto de vista del cliente su beneficio.	Sobresaliente 10Muy bueno (9-8)Bueno (7-6) Regular (5-3)Insuficiente(2-1)

Fuente: Autora

### III. MATERIALES Y MÉTODOS

#### 3.1. Materiales

La encuesta fue utilizada como instrumento de la investigación que consistió en obtener información de las personas encuestadas mediante el uso de cuestionarios diseñados en forma previa para la obtención de información específica. Para la recolección de datos se utilizó el cuestionario estructurado que contiene la batería de preguntas en base a los indicadores de la variable. El cuestionario estructurado está dirigido a los estudiantes para medir el nivel del rendimiento. Con los docentes se conoció sobre la evaluación de las asignaturas en vigencia de las carreras investigadas y llevadas a cabo en la gestión pedagógica y proyectos de la institución entre los parámetros siempre, a veces y nunca.

#### 3.2. Métodos

Se utilizó métodos estadísticos, descriptivos y estadísticos inferenciales. En los métodos estadísticos se utilizó distribución de frecuencias y diagrama de barras. Los resultados de la investigación serán contrastados con la hipótesis aplicando el coeficiente de correlación de Pearson ( $r$ ), la misma que va a determinar la existencia de una relación positiva o negativa a un nivel de 95 % de confiabilidad y 0.05 % de significancia entre los niveles de rendimiento académico de los estudiantes de las carreras de hotelería y comunicación de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo. Consideramos que sigue un diseño correlacional, utilizando el modelo de regresión y correlación lineal de Pearson, por cuanto este tipo de estudio está interesado en la determinación del grado de relación existente entre dos variables de interés en una misma muestra de sujetos o el grado de relación existentes entre fenómenos o eventos observados.

#### 3.3. Población

La población seleccionada para la presente investigación está constituida por el total de 80 estudiantes de las carreras de Hotelería y Comunicación Social, de la U.T.B. Extensión Quevedo.

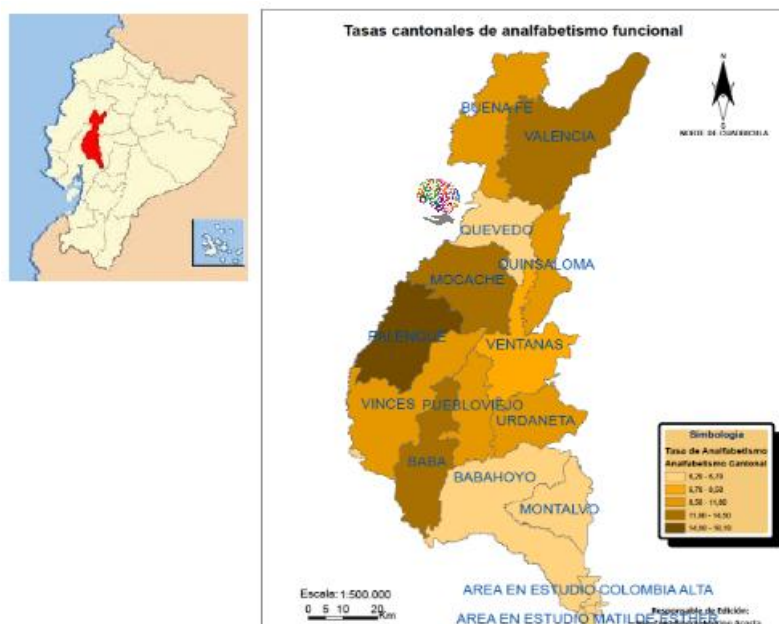
#### Cuadro 1 Población seleccionada

CARRERAS DE HOTELERÍA Y COMIUNICACION SOCIAL	POBLACION	
	DOCENTES	ESTUDIANTES
	12	80

Elaboración: Autora

#### Área de estudio

La investigación se desarrolló en las carreras de Hotelería y Comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo de la Provincia de Los Ríos del Ecuador (Zona 5 SENPLADES 2015).



**Figura 1:** Mapa de ubicación de Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo en la Provincia de Los Ríos Ecuador

**Fuente:** P.D.O.T LOS RÍOS

#### IV. RESULTADOS

Se establece niveles de calificación para cada variable: mediante el procedimiento Likert (5= Casi siempre, 4=siempre, 3=a veces, 2=casi nunca, 1=nunca), de acuerdo a las puntuaciones por el número de ítems y por el índice de la escala respectiva. Para la segunda variable se hizo la revisión de las actas de evaluación académica de las notas finales de cada asignatura de acuerdo a la estructura curricular mediante el procedimiento siguiente: 10 Sobresaliente; 9-8 Muy Bueno; 7-6 Bueno; 5-6 Irregular; 2-1 Insuficiente.

#### NOTA DE ESTUDIANTES – A- B

**TABLA No. 1**

Perfil de proyectos de tesis

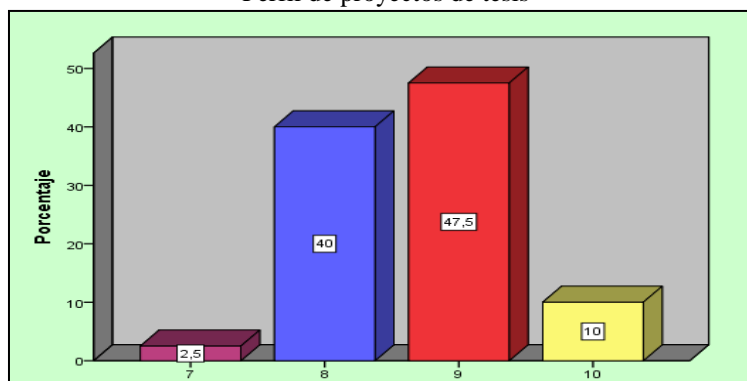
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	7	2	2,5	2,5	2,5
	8	32	40,0	40,0	42,5
	9	38	47,5	47,5	90,0
	10	8	10,0	10,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Grafico No. 2**

Perfil de proyectos de tesis



**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla No. 76 y el gráfico No. 73, se evidencia un total de 2 aulas observadas de 80 estudiantes de Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo, que un 47.5% obtuvo 9 de nota en la materia perfil de proyectos de tesis, un 40% consiguió 10 de nota y un 2.5% saco 7 de nota en la materia perfil de proyectos de tesis.

**TABLA No. 2**  
Derechos humanos, civiles, económicos y de los pueblos.

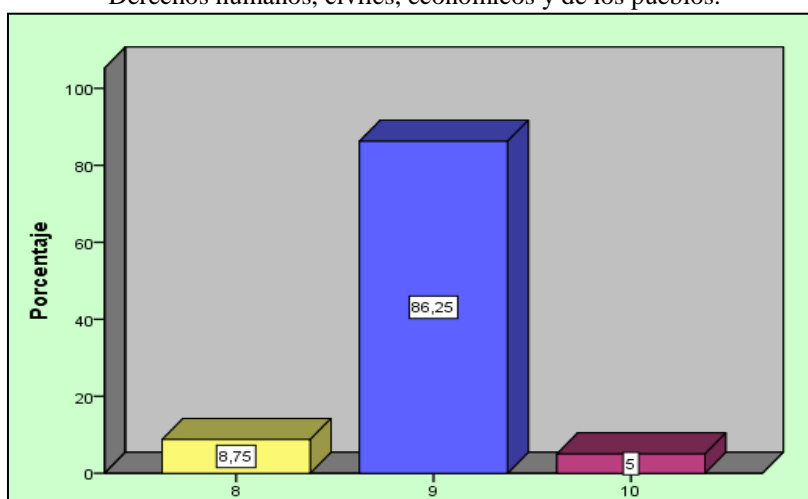
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	8	7	8,8	8,8	8,8
	9	69	86,3	86,3	95,0
	10	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Gráfico No. 3**

Derechos humanos, civiles, económicos y de los pueblos.



**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla No. 77 y el gráfico No. 74, se evidencia un total de 2 aulas observadas de 80 estudiantes de Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo, que un 86.25% obtuvo 9 de nota en la materia derechos humanos, civiles, económicos y de los pueblos, un 8.75% consiguió 8 de nota y un 5% saco 10 de nota en la materia derechos humanos, civiles, económicos y de los pueblos.

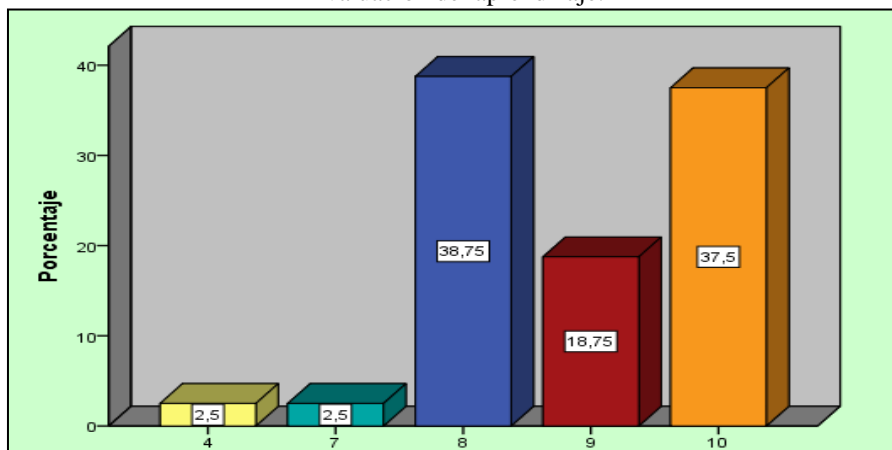
**TABLA No. 3**  
Evaluación del aprendizaje.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	4	2	2,5	2,5	2,5
	7	2	2,5	2,5	5,0
	8	31	38,8	38,8	43,8
	9	15	18,8	18,8	62,5
	10	30	37,5	37,5	100,0
Total		80	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Grafico No. 4**  
Evaluación del aprendizaje.



**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla No. 78 y el gráfico No. 75, se evidencia un total de 2 aulas observadas de 80 estudiantes de Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo, que un 38.75% obtuvo 8 de nota en la materia evaluación del aprendizaje, un 37.5% consiguió 10 de nota, un 18.75% obtuvo nota de 9, un 2.5% saco 7 de nota y un 2.5% saco 4 de nota en la materia evaluación del aprendizaje.

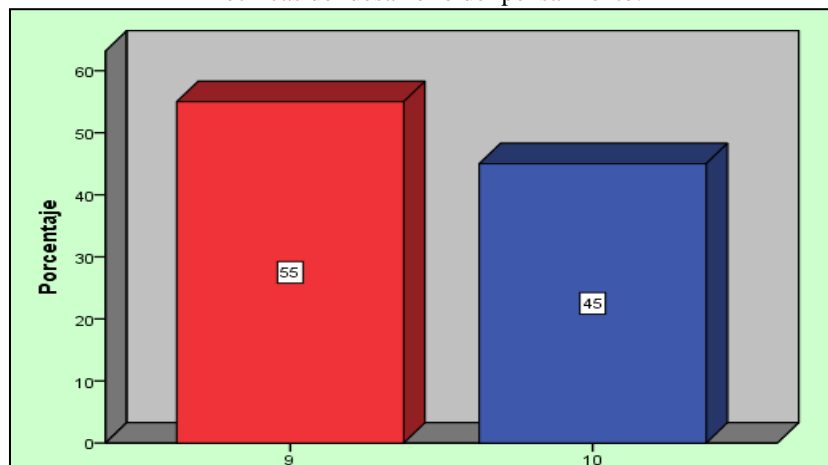
**TABLA No. 5**  
Técnicas del desarrollo del pensamiento.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	9	44	55,0	55,0	55,0
	10	36	45,0	45,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Grafico No. 6**  
Técnicas del desarrollo del pensamiento.



**Fuente:** Datos procesados mediante el software SPSS

**Elaborado:** Por la responsable de la investigación

**Interpretación:**

De acuerdo a la tabla No. 79 y el gráfico No. 76, se evidencia un total de 2 aulas observadas de 80 estudiantes de Hotelería y comunicación social básica de la Universidad Técnica de Babahoyo, que un 55% obtuvo 9 de nota en la materia técnicas del desarrollo del pensamiento y un 45% saco 10 de nota en la materia técnicas del desarrollo del pensamiento.

**TABLA No. 6**  
Modelos de docencia

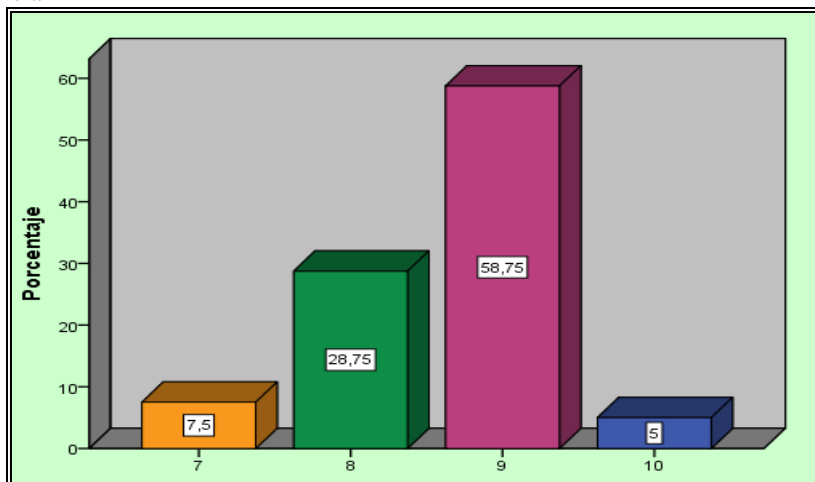
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	7	6	7,5	7,5	7,5
	8	23	28,8	28,8	36,3
	9	47	58,8	58,8	95,0
	10	4	5,0	5,0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por la responsable de la investigación

**Grafico No. 7**

Modelos de docencia



Fuente: Datos procesados mediante el software SPSS

Elaborado: Por la responsable de la investigación

### Interpretación:

De acuerdo a la tabla No. 81 y el gráfico No. 78, se evidencia un total de 2 aulas observadas de 80 estudiantes de Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo, que un 58.75% obtuvo 9 de nota en la materia modelos de docencia, un 28.75% consiguió 8 de nota, un 7.5% obtuvo 7 de nota y un 5% sacó 10 de nota en la materia modelos de docencia.

## V. DISCUSIÓN

Posterior a los resultados obtenidos es pertinente aclarar que Salanova, Bresó y Schaufeli (2003) advierten que “utilizar la Escala de Autoeficacia Académica genera dificultades metodológicas y de carácter psicométrico en diversos estudios dentro del ámbito laboral y académico” por ser considerada como una variable explicativa del burnout. Además, Shirom (1989) “la considera más bien como una variable de personalidad” (p. 2, citado en Salanova y Bresó, 2005). De allí que, en el caso de esta investigación, esta variable se tomó más bien para confirmar el burnout como una crisis de autoeficacia.

El estudiante que labora requiere llevar a cabo actividades y tareas que favorecen la autorregulación del aprendizaje y un mayor compromiso motivacional, dado que posibilita oportunidades de elección y control del tiempo, a la vez que, por su significado e instrumentalidad permite la elaboración de metas personales. En este sentido, la creencia ejerce cierto control sobre la actividad a realizar (Husman et al., 2003; Paris y Turner, 1994; Raymond, De Backer y Green, 1999; Volet, 1998; Wolters y Pintrich, 1998, citados en Poloni, Rainudo y Donolo, 1997). Y se podría relacionar de manera positiva, con la percepción de autoeficacia frente a las actividades académicas.

Teniendo en cuenta que la dedicación denota una alta implicación en las actividades, junto con la manifestación de un sentimiento de significación, entusiasmo, inspiración, orgullo y reto por el trabajo, y que los estudiantes que trabajan experimentan, una alta autoeficacia, como lo evidencia este estudio, se pone de manifiesto la fuerte relación entre la dedicación y la autoeficacia. Así, por demás se confirma la teoría cognitivo social de Bandura, para quien la autoeficacia proporciona un papel automotivador, como consecuencia del reconocimiento de las propias competencias, concretizándose en la autoimposición de metas, movilización del esfuerzo, dirección y persistencia en el tiempo (Bandura, 1977, citado en Salanova, Bresó y Schaufeli, 2003).



## VI. CONCLUSIONES

- Las correlaciones encontradas entre los niveles de rendimiento académico en las asignaturas son significativas. Esto explica que, a menor aplicación de un estilo de enseñanza por parte de docentes se obtiene menor rendimiento académico.
- En la presente investigación, se encontró que el nivel de desarrollo del pensamiento crítico se relaciona con el rendimiento académico de los estudiantes de las Carreras Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo, de acuerdo al Valor  $p < 0.05$ ,  $p < 0.01$ , por lo tanto, existe correlación alguna, por ello se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la Hipótesis alternativa  $H_1$ . Por lo tanto alcanza un nivel de 0,269 que corresponde a un nivel correlación positiva. Estos resultados indican que presentar un alto o bajo rendimiento académico se debe al nivel de desarrollo del pensamiento crítico.

## VII. RECOMENDACIONES

- Aplicar estrategias de aprendizaje al nivel literal en los estudiantes. Para ello es preciso que se desarrollen sesiones de aprendizaje referidos a la importancia del aprendizaje cooperativo en las aulas universitarias.
- Se recomienda a estudiantes de las Carreras Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo extensión Quevedo-Ecuador a emplear con mayor dinamismo y frecuencia las estrategias de aprendizaje cooperativo, tendientes a elevar los índices de comprensión de textos, sobre todo en el nivel inferencial y criterial.
- Se sugiere tomar en cuenta la propuesta del programa de desarrollo de pensamiento como parte del currículo de aplicación en las Carreras Hotelería y comunicación social de la Universidad Técnica de Babahoyo Extensión Quevedo-Ecuador, dentro del área desarrollo del pensamiento que debe tener establecido.

## CITAS BIBLIOGRAFICAS

- [1]. Al Hussami, M. (2008). A Study of Nurses' Job Satisfaction: The Bass, B. M. (1981). *Stogdill's Handbook of Leadership*. Nueva York: The Free Press.
- [2]. Fazio, V. (2004) Incidencia de las horas en el rendimiento académico de estudiantes universitarios argentinos. Maestría de economía. Universidad de la Plata. Argentina. Documento de Trabajo Nro. 10. Junio, 2004. Disponible en internet [www.depeco.econo.unlp.edu.ar/cedlas/pdfs/doc\\_cedlas10.pdf](http://www.depeco.econo.unlp.edu.ar/cedlas/pdfs/doc_cedlas10.pdf).
- [3]. Jacobs, S., & Dodd, D. (2003) Student Burnout as a Function of Personality, Social Support, and Workload. *Journal of College Student Development*. Washington: May/Jun. Vol. 44, Iss. 3; p. 291.
- [4]. Ladislao, S. (2004). El bajo rendimiento académico de los estudiantes universitarios. Una aproximación a sus causas. *Revista teóricas*, junio 2004. Bajado de Internet. [www.ufg.edu.sv/theoretikos/Junio04/](http://www.ufg.edu.sv/theoretikos/Junio04/). Vol. 17, N° 3, pp. 237-249. Disponible en internet. Bajado en septiembre 9, 2004.
- [5]. Maslach, C., Schaufeli, y W., Leiter, M. (2001). Job Burnout. *Annual Review of Psychology*; ProQuest Medical Library. (52) pp. 397-422.
- [6]. Moreno, B; Rodríguez Carvajal, R. y Escobar Redonda, E. (2001). La evaluación del burnout profesional. Factorialización del MBI-GS. Un análisis preliminar. *Ansiedad y estrés*. 2001,7 (1), 69-77 pp. Disponible en Internet: <http://www.uam.es/gruposinv/esalud>.
- [7]. Nalesnik, S., Heaton, J., Olsen, C., Haffner, W., Zahn, Christopher (2004) Incorporating problem-based learning into an obstetrics/gynecology clerkship: impact on student satisfaction and grades. *American Journal of obstetrics and gynecology* Vol 190(5) pp. 1375-1381.
- [8]. Olaz, F. (1997) Autoeficacia, diferencias de Género y Comportamiento Vocacional. *Revista electrónica de Motivación y Emoción*. Vol: 6 N° 13. disponible en Internet: bajado en mayo 5, 2004.
- [9]. Olaz, F. (2001) La teoría social cognitiva de la autoeficacia contribuciones a la explicación del comportamiento vocacional. Tesis de Grado. Dirigido por Edgardo Pérez. Facultad de Psicología. U.N.C. Argentina. 2001 Disponible en Internet.
- [10]. Prieto, L (2001) La autoeficacia en el contexto educativo. *U.V. Miscelánea Comillas*, 59, 281-299. disponible en Internet. Bajado en marzo 20, 2004.
- [11]. Reyes, Y. (2003) Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autoconcepto y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la UNMSM. Tesis digitales, bajado de Internet, mayo 2005.
- [12]. Salanova, M. & Bresó, E. (2003) Hacia un modelo espiral de la autoeficacia en el estudio del Burnout y del engagement. Artículo en revisión. *Revista Psithema*
- [13]. Salanova, M. Grau, R, Martínez, I. y Llorens, S. (2004, enero) Facilitadores, Obstáculos, rendimiento académico relacionados con la satisfacción con los asuntos del estudio. *Periódico. El País Universal*
- [14]. Salanova, M., Martínez, I., Bresó, E., Llorens, burnout, engagement y rendimiento académico entre estudiantes universitarios que trabajan y no trabaja.
- [15]. S., Grau, R., (2005); Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico, *Anales de psicología* (Vol. 21 N° 1), pp. 170-180
- [16]. Schaufeli, W., Martínez, I., Marques Pinto, A., Salanova, M., & Bakker, A. (2002, sep) Burnout and engagement in university students: A cross-national study. *Journal of Cross - Cultural Psychology*. Thousand Oaks: Vol. 33, Iss. 5; p. 464
- [17]. NAVARRO. R. E. (2003). El desarrollo de habilidades sociales ¿determina el éxito académico? *Red Científica*. Veracruz: Universidad Cristóbal Colon.
- [18]. OSBORNE, JASON W. (2003). Effect sizes and the disattenuation of correlation and regression coefficients: lessons from educational psychology. *Practical Assessment, Research & Evaluation*, 8 (11). En: <http://PAREonline.net/getvn.asp?v=8&n=11>. Leído en 20/Junio/2005,



- [19]. REYES (2003). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el autocontrol y la asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la universidad nacional mayor de san marcos. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Lima: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- [20]. SÁNCHEZ C. H.; ReyesM. Carlos (1998). Metodología y diseños en la investigación científica. Lima &– Perú. Editorial Mantaro.
- [21]. SOTO P. R. (2003). Autoestima familiar. Lima: Editora Palomino E.I.R.L.
- [22]. TORRES E. (1997). Habilidades sociales. Lima: C.E.P.B.F. Skinner.
- [23]. VALLEJOS S. (2004). Las habilidades sociales y la sexualidad en adolescentes embarazadas y no embarazadas. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Psicología. Lima: Universidad Nacional Federico Villareal.